

2021年3月16日

お客様各位

小林薬品工業株式会社

## ヒストミン点鼻薬自主回収のお知らせ

平素より、弊社製品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が製造販売しておりますヒストミン点鼻薬に於いて、商品の容器と異なる容器が混入している可能性がある事が判明した為、本製品を自主回収することといたしましたのでお知らせいたします。尚、現在までに本件による健康被害は報告されていません。

このたびは、お客様ならびに関係者の皆様には多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。今後、製品の品質管理には一層万全を期し、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 回収の概要

- (1) 回収対象品：製造番号 使用期限が以下の製品

JANコード	製品名	規格	製造番号	使用期限
4987336769343	ヒストミン点鼻薬	30mL	10121	2026.01
			20121	2026.01

尚、ヒストミン点鼻薬(JANコード 4987336765017)については、回収対象外ですのでご注意願います。

#### (2) 回収方法

回収対象製品をお持ちのお客様は、誠に恐れ入りますが下記のお客様相談室にご連絡くださいますようお願い申し上げます。回収方法をご案内いたします。

また、お取引先様におかれましては、大変お手数ではございますが、回収対象製品を売り場から撤去いただき、納品ルートを通じて回収にご協力くださいますようお願い申し上げます。

#### (3) 商品画像 製造番号、使用期限位置

〈商品画像〉



〈底面製造番号 使用期限位置表示〉



2. 本件および製品に関するお問い合わせ

小林薬品工業株式会社 お客様相談室

電話:0120-584-419

(受付時間:平日10時~16時、土・日・祝日を除く)

なお、お客様よりお知らせいただきました個人情報は、本目的以外には使用いたしません。

以上